

Air Nostrum retrasó una hora su vuelo Estrasburgo-Madrid ante la imposibilidad de reubicar a todos sus pasajeros en el vuelo posterior

VALENCIA, 9 DE JULIO DE 2015

Air Nostrum recibió esta mañana una petición de la Agencia de Viajes del Parlamento Europeo para demorar durante un tiempo la salida del vuelo IB8657 Estrasburgo-Madrid ya que todos los eurodiputados terminarían la votación de la última sesión a la hora prevista de despegue, las 14 horas.

Se accedió a la solicitud de la Agencia de Viajes del Parlamento Europeo de forma excepcional dado que el grupo representaba más de dos terceras partes del pasaje.

En casos similares de grupos grandes que pierden la conexión o el vuelo directo se opta por el retraso como mal menor frente al problema que supondría dejar tanto pasaje en tierra hasta el día siguiente.

El único vuelo posterior salía a las 18.15 horas y solo llevaba diez plazas libres.

Teniendo todo esto en cuenta, se le dio como hora máxima de salida las 15.00 h. puesto que los pasajeros provenientes del Parlamento Europeo representaban más de dos terceras partes del pasaje (30 de 42 pasajeros), que no tenían acople en el vuelo posterior y que por la rotación del avión la demora no afectaba a más vuelos.

Finalmente, el vuelo salió a las 15.08 horas.

La compañía lamenta los trastornos sufridos por el resto del pasaje.